

เรียน ท่านผู้ให้บริการ

บริษัท ศูนย์วิทยาศาสตร์ เบทาโกร จำกัด ขอแจ้งวิธีการจัดส่งตัวอย่างและ รายละเอียดที่ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. กรณีส่งตัวอย่างทางรถทัวร์ กรุณาแจ้งรายละเอียด ดังต่อไปนี้ (ทุกครั้ง)

- ชื่อบริษัท รถทัวร์, เบอร์รถ, เวลาที่ออกจากต้นทาง
- จุดจอดสถานีปลายทางเฉพาะ สถานีหมอชิต, สถานีเอกมัย และสถานีขนส่งสายใต้

หรือสำนักงานของบริษัท รถทัวร์ เท่านั้น กรุณาแนบแผนที่ (ทางบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ ไม่รับตัวอย่างนอกเหนือจากนี้)

- เวลาที่รถทัวร์ถึงปลายทาง (เวลาที่แน่นอน)
- เบอร์ติดต่อผู้ส่งตัวอย่าง และ เบอร์ติดต่อผู้รับฝาก
- จำนวนกล่องตัวอย่างที่ส่ง

2. กรณีส่งตัวอย่างทางเครื่องบิน กรุณาแจ้งรายละเอียด ดังนี้

- ชื่อสายการบิน, หมายเลขเที่ยวบิน, เวลาที่ออกจากต้นทาง
- ชื่อสนามบิน สุวรรณภูมิ หรือ ดอนเมือง
- เวลาที่ถึงปลายทาง
- จำนวนกล่องตัวอย่างที่ส่ง
- เบอร์ติดต่อผู้ส่งตัวอย่าง และ เบอร์ติดต่อผู้รับฝาก

ติดต่อแจ้งรับตัวอย่างล่วงหน้า ได้ที่

คุณณัฐพล ศรีประสงค์ MB: 08-1646-1490 nathapols@betagro.com

หรือ ส่วนงานรับตัวอย่างและรายงานผล ต่อ 101-104

cs_bsc@betagro.com

หรือ ฝ่ายขายและการตลาด bsc@betagro.com ต่อ 306, 339

หรือ ติดต่อผู้แทนขายแยกตามกลุ่มธุรกิจ ดังนี้

กลุ่มบริษัทยาสัตว์ **คุณณัฐญา** MB: 08-1902-0677

กลุ่มฟาร์มและอาหารสัตว์ **คุณนิวัฒน์** MB: 08-1805-1577

กลุ่มอาหาร **คุณหฤทัยพันธ์** MB: 08-9012-1636

3. กรณีส่งตัวอย่างทาง ไปรษณีย์ โปรดระบุ “ตัวอย่างส่งทดสอบทางห้องปฏิบัติการ” ที่หน้ากล่องพัสดุหรือซองจดหมายกันกระแทก พร้อมแนบใบคำขอบริการ โดยเจ้าหน้าที่ของจดหมายหรือกล่องพัสดุ ถึง

ส่วนงานรับตัวอย่างและรายงานผล ฝ่ายห้องปฏิบัติการ

บริษัท ศูนย์วิทยาศาสตร์เบทาโกร จำกัด 136 หมู่ 9 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

โทรศัพท์ 662-564-7932-40 โทรสาร 662-564-7941

ทางบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการรับตัวอย่างทางไปรษณีย์ ด้วย การส่งแบบ ลงทะเบียน และ EMS เท่านั้น

4. ท่านสามารถนำตัวอย่างไปส่งไว้ ณ. จุดรับตัวอย่างไว้บริการที่ “ห้องรับตัวอย่าง อาคารเบทาโกรทาวเวอร์ ชั้นใต้ดิน” (ตรงข้าม Betagro Shop) และมีบริการรับตัวอย่าง วันละ 2 รอบ ดังนี้

รอบเช้า ออกจากสำนักงานใหญ่ เวลา 13.00 น. **รอบบ่าย** ออกจากสำนักงานใหญ่ เวลา 16.00 น.

5. กรณีตัวอย่างเป็นชิ้นส่วนหรืออวัยวะสัตว์ ขอให้นำสิ่งที่ทำการของบริษัทฯ ซึ่งเปิดบริการรับตัวอย่าง 24 ชม. 7 วัน

ทั้งนี้ การส่งตัวอย่างทุกครั้ง โปรด “กรอกแบบฟอร์มใบคำขอบริการ” แนบมาพร้อมตัวอย่าง รายละเอียดประกอบด้วย

ชื่อผู้ส่งตัวอย่าง, ชื่อบริษัท และ เบอร์ติดต่อ

- ชื่อรายการทดสอบที่ต้องการ
- ชื่อบริษัทและที่อยู่ที่ต้องการให้ระบุในรายงานผล และ ชื่อบริษัทและที่อยู่ที่ต้องการให้ระบุในใบเสร็จรับเงินใบกำกับภาษี
- รายละเอียดของตัวอย่าง เช่น ชื่อตัวอย่าง, วันเดือนปีที่ผลิต, วันเดือนปีและเวลาที่เก็บตัวอย่าง
- ระบุเลือกภาษาในการรายงานผลเป็น ภาษาไทย หรือ ภาษาอังกฤษ (อย่างใดอย่างหนึ่ง)

ติดต่อขอรับแบบฟอร์มใบคำขอบริการ ได้ที่

bsc@betagro.com หรือ cs_bsc@betagro.com

หรือส่งใบคำขอบริการล่วงหน้า ทาง E-mail: cs_bsc@betagro.com หรือ Fax 02-564-7941 ระบุถึง ส่วนงานรับตัวอย่าง

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ คิดค่าบริการแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อความ หลังจากที่ได้มีการจัดส่งรายงานผล